

# 國立屏東科技大學

## 農企業管理系

### 實務專題

彰化縣農會-東勢林場  
餐飲與露營服務介紹及改善方案

實習學生：B10150016 王天邵  
B10150027 吳宇翔

指導老師：段兆麟 老師

中華民國 105 年 1 月 08 日

# 目錄

壹、前言.....	P.04
貳、實習機構相關資訊.....	P.04
一、實習機構簡介.....	P.04
二、所在部門簡介.....	P.08
(一)田媽媽森林咖啡屋.....	P.08
(二)大安休閒露營中心.....	P.10
參、實習機構相關問題分析.....	P.12
一、主要問題.....	P.12
二、產品問題.....	P.13
三、尚未解決的問題.....	P.14
四、問題分析.....	P.15
肆、現階段處理機制.....	P.19
一、人力現況.....	P.19
二、產品現況.....	P.20
三、服務現況.....	P.21
伍、實習機構問題解決方案.....	P.23
參考文獻.....	P.25

# 圖目錄

圖 2-1、彰化縣農會東勢林場大門口.....	P.04
圖 2-2、遊客服務中心.....	P.06
圖 2-3、民俗公園.....	P.06
圖 2-4、養蜂之家.....	P.07
圖 2-5、佳霖餐廳.....	P.07
圖 2-6、森林咖啡屋外部門口(上)、內部餐廳(下).....	P.08
圖 2-7、大安露營中心地圖.....	P.10
圖 2-8、大安露營區.....	P.10
圖 2-9、梧桐露營區.....	P.11
圖 2-10、衛浴設施.....	P.11
圖 3-1、淡旺季.....	P.12
圖 3-2、林場內道路尚未分隔.....	P.14
圖 3-3、4F 森之湯屋.....	P.14
圖 3-4、森林咖啡屋菜單.....	P.15
圖 3-5、山下某間簡餐店的菜單.....	P.16
圖 3-6、大安露營區.....	P.16
圖 3-7、東勢林場觀光旅展圖.....	P.17
圖 4-1、安排本會的員工來支援.....	P.19
圖 4-2、闖關活動 DM.....	P.20
圖 4-3、網路行銷.....	P.21
圖 4-4、媒體報導.....	P.21
圖 4-5、電視廣告.....	P.22
圖 4-6、平日菜單.....	P.22

# 表目錄

表 2-1、林場介紹表.....	P.05
表 2-2、遊覽季節甘特圖.....	P.05
表 2-3、員工工作表.....	P.09
表 2-4、班表.....	P.09
表 2-5、露營場地標準收費表.....	P.11
表 3-1、淡旺季分布表.....	P.12
表 3-2、森林咖啡屋簡餐價目表(假日菜單).....	P.13
表 4-1、人力管理處理表.....	P.19
表 4-2、飲料折抵促銷表.....	P.20
表 5-1、改善前後建議表.....	P.24

## 壹、前言

這次採訪的實習機構是台中市東勢區的東勢林場，為了更進一步了解東勢林場所經營的資訊，我將在實習機構拜訪一學期的時間，探討出東勢林場是如何經營的大企業，了解其在人力管理上管理人的重點所在並且改善其現有的資源和提供相關的改善方案，讓實習機構能夠長久的經營下去。

## 貳、實習機構相關資訊

### 一、實習機構簡介

原先屬於台中州的財產"東勢林場"(圖 2-1)，在台中、南投、彰化分治設縣之際，原台中州之財產經過抽籤分配，將"東勢林場"等財產所有權劃歸彰化縣，這也就是為什麼今天"東勢林場"係由彰化縣農會管理的由來。(參考文獻)

東勢林場面積廣達 225 公頃，海拔介於 500 至 700 公尺間，冬暖夏涼，四季景觀各有不同，有東部陽明山的美稱。東勢林場目前雖然由彰化縣農會經營管理，但林場的地理位置在台中市東勢區，是在台中的最北部接近苗栗縣的位置。

東勢林場的部門大多屬於服務業為重心，有房務部門、餐飲部門、客房服務(櫃檯)、展售中心(販賣部)、解說員(有賞花導覽解說、有賞螢導覽解說和泡茶服務說明)等服務業務。



圖 2-1、彰化縣農會東勢林場大門口